

	POLÍTICA DE QUALITAT FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA		Codi Procés:	PE 02
			Revisió:	Núm. 01
			Data:	Juliol 2025
			Pàgina	1 de 3

La Fundació Sociosanitària Santa Susanna és hereva de la Fundació Santa Susanna, entitat que data del 1386 i està profundament arrelada a la vila de Caldes de Montbui.

Després de més de sis segles de trajectòria, per seguir prestant serveis adaptats, la Fundació Santa Susanna es transforma i el 2019 traspasa part de l'activitat a la Fundació Sociosanitària Santa Susanna.

La **finalitat** de la Fundació és el desplegament i prestació de serveis sociosanitaris i d'atenció integral de la persona a l'àmbit del Vallès i la seva àrea d'influència, prioritzant aquelles persones que per la seva precària situació es trobin mancats d'assistència i de mitjans propis.

La **missió** és continuar la missió de l'antic Hospital Asil Santa Susanna, atenent les persones en situació de fragilitat a causa de la seva malaltia i/o procés d'envelliment, potenciant la seva qualitat de vida i acompanyant també a les seves famílies.

La **visió** és ser un centre sociosanitari de referència, fent xarxa amb la resta del sistema sanitari i social, per poder seguir oferint serveis integrals i de qualitat i adaptant-nos als canvis socials i tecnològics.

L'acolliment a les persones és un concepte dinàmic que demana una contínua adaptació a cada moment de la nostra història, però a la vegada és el fil conductor que inspira la nostra feina de cada dia.

La nostra activitat assistencial té com a **objectiu** l'atenció integral des d'un punt de vista físic, emocional, social i espiritual de la persona usuària, de la seva família i de l'entorn. I aconseguir que les persones que confien en la nostra institució siguin ben rebudes, trobin resposta a les seves necessitats, siguin ateses amb respecte i qualitat professional i mantinguin sempre la seva dignitat.

Els **valors** que defineixen la nostra activitat són:

La persona al centre: promovem el respecte als valors i les decisions de les persones ateses.

Hospitalitat: acollida sense judicis, creant un espai de seguretat i confiança, on el que és vulnerable, depenent o se senti ferit pugui reposar-se.

Compromís: creiem en la finalitat de les nostres accions i treballem per fer-les realitat.

	POLÍTICA DE QUALITAT FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA		Codi Procés:	PE 02
			Revisió:	Núm. 01
			Data:	Juliol 2025
			Pàgina	2 de 3

Confiança: volem que la persona se senti compresa i acompanyada i tingui la creença que complirem amb coherència i sinceritat sense desistir.

Expertesa: llarga trajectòria assistencial del centre i experiència i eficiència dels professionals.

El **propòsit** de la fundació és “Cap als 1.000 anys cuidant des del cor a les persones”.

El patronat i la direcció de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna, com a responsable final de la Política de qualitat, manifesten el seu propòsit d’implementar i mantenir actualitzat un **Sistema de Gestió de Qualitat**. Es comprometen a liderar, impulsar i mantenir aquesta política de qualitat assignant els recursos necessaris, dintre de les possibilitats existents, per al compliment dels objectius definits i establint els mecanismes necessaris per a canalitzar la participació i la implicació de totes les persones que integren l’organització amb els següents principis:

- El compromís del compliment dels requisits legals i reglamentaris.
- La institució ha optat per seguir un model on el centre és la persona usuària, respectant els seus valors i decisions i vetllant perquè sigui una manera de treballar de tot el personal de la institució.
- El servei ha de ser de qualitat i de bon tracte, oferint un ambient segur, accessible i confortable.
- Facilitar la convivència entre les persones usuàries, la interrelació amb l’entorn i la participació i implicació de la família en tot el procés d’intervenció.
- Garantir els drets lingüístics de les persones usuàries i familiars, assegurant que puguin expressar-se i ser ateses en la seva llengua.
- Mantenir una plantilla amb un equip de professionals formats i amb qualitat humana.
- Disposar dels equipaments i recursos necessaris per donar l’atenció adequada.
- Màxima eficiència i equitat en els processos optimitzant els recursos.
- Crear mesures per detectar la satisfacció de les persones ateses amb la finalitat d’aconseguir una continuïtat en la qualitat de l’atenció.
- Contribuir en el desenvolupament d’una consciència comunitària vers l’educació sanitària.

L’abast del Sistema de Gestió de la Qualitat en la norma ISO 9001 és en tots els processos i activitats de la Fundació Sociosanitària: mitja i llarga estada internament, internament privat, hospital de dia/serveis diürns sociosanitaris, PADES i Consultes Externes.

	POLÍTICA DE QUALITAT FUNDACIÓ SOCIOSANITARIA		Codi Procés:	PE 02
			Revisió:	Núm. 01
			Data:	Juliol 2025
			Pàgina	3 de 3

Elaborat	Revisat	Aprovat
Anna Ayguasanosa	Anna Ayguasanosa	Junta i Direcció
Data: octubre 2019	Data: juliol 2025	Data: juliol 2025