

**2023**

**Fundació  
Sociosanitària**

**SANTA SUSANNA**

# **ENQUESTA DE SATISFACCIÓ**

Caldes de Montbui

## Població enquestada

La mostra d'enquestes d'aquest any 2023, es de un total de **251 enquestes de usuaris interns**, que es el 87 % de les altes exceptuant: els èxits, trasllats a hospitals i canvis de recurs

Aquestes enquestes han estat contestades per

- Família: **147**
- Usuari: **89**
- Família / usuari: **15**

## Índex de Satisfacció

### SATISFACCIÓ

Tenint en compte tota la informació que ens ha donat, si hagués de posar un nota a la Fundació, sobre el seu grau de satisfacció en general, quina valoració faria (1 molt dolenta i 10 molt bona)

## Satisfacció



8,5

## Població enquestada

La mostra d'enquestes d'aquest any 2023, es de un total de **22 enquestes** de usuaris externs d' **Hospital de Dia** que es el 29.7 % de les altes.

Aquestes enquestes han estat contestades per

- Família: **3**
- Usuari: **18**
- Família / usuari: **1**

## Índex de Satisfacció

### SATISFACCIÓ

Tenint en compte tota la informació que ens ha donat, si hagués de posar un nota a la Fundació, sobre el seu grau de satisfacció en general, quina valoració faria (1 molt dolenta i 10 molt bona)

## Satisfacció



9

## Població enquestada

La mostra d'enquestes d'aquest any 2023, es de un total de **48 enquestes de usuaris externs** de **PADES** que es el 48 % de les altes.

Aquestes enquestes han estat contestades per

- Família: **48**
- Usuari:
- Família / usuari:

## Índex de Satisfacció

### SATISFACCIÓ

Tenint en compte tota la informació que ens ha donat, si hagués de posar un nota a la Fundació, sobre el seu grau de satisfacció en general, quina valoració faria (1 molt dolenta i 10 molt bona)

## Satisfacció



8,9