

INFORME DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2022

L'any 2022 s'han recollit **141 respostes** a les enquestes de satisfacció dels recursos d'internament, augmentant el nombre de l'any passat (93).

Les enquestes han estat contestades per

- Família: **122**
- Persona usuària: **12**
- Família / p. u.: **7**

La valoració és molt positiva:

- la **satisfacció: 8**
- la **fidelitat: 94,6%**
- la **confiança: 97,8 %**

Totes les respostes són valorades com a positives (l'indicador és la suma del percentatge de les categories de resposta que son valorades com a positives).

L'únic indicador inferior al 75%, el llinar, és:

- Com li passa el temps al centre. El 68,20% de les respostes són "normal" o "ràpid". Per tant, seguirem treballant per millorar aquesta qüestió.

També identifiquem, tot i estar en el llinar superior al 75%, valorar els següents punts:

- Com es troba a la seva habitació: 47,5% molt bé i 48,9% bé
- Quina opinió té del menjar: 42,3% molt bé i 50,4% bé

Cal remarcar el bon resultat en la satisfacció del personal que als ha atès, remarcant les netejadores, treball social i recepció.