



SANTASUSANNA  
SOCIOSANITÀRIA



# Codi ètic

de la

Fundació  
Sociosanitària  
Santa Susanna



## Codi ètic de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna

1. La raó de ser d'aquest codi ètic	4
2. Missió, visió i valors	5
3. Bones pràctiques	6
3.1. Sobre les persones	7
3.2. Sobre l'organització	9
3.3 Sobre les institucions vinculades	10

## 1. La raó de ser d'aquest codi ètic

### Compromís ètic

La Fundació Sociosanitària Santa Susanna manté un elevat grau d'exigència ètica tant amb les persones com amb les institucions i organitzacions amb les quals estableix relacions assistencials, laborals i comercials.

Aquest codi ètic és una eina per contribuir a la millora de l'atenció assistencial que s'ofereix als usuaris de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna, tot consolidant unes fites a les quals ens hem esmerçat per arribar, i fent possible que continuem assolint els nous reptes que se'ns presentin.

Respon a la voluntat de propiciar que cada professional s'involucri en la reflexió ètica respecte a la seva acció individual en l'exercici de la professió, i en el coneixement de l'especificitat de treballar en una entitat sociosanitària.

Com a entitat de servei a les persones està atenta a l'evolució social, el reconeixement dels drets i els canvis en les necessitats de la nostra societat.

El seguiment d'aquest document permetrà incorporar-hi els nous avenços en els diferents àmbits i aprofundir la reflexió i potenciar les actuacions per tal d'avançar en el respecte a la dignitat de la persona i la millora de la qualitat de l'atenció social i sanitària.

## 2. Missió, visió i valors

### La missió

Continuar la missió de l'antic Hospital Asil Santa Susanna, atenent les persones en situació de vulnerabilitat a causa de la seva malaltia i/o procés d'envelliment, potenciant la seva qualitat de vida i acompanyant també a les seves famílies.

La nostra missió implica el treball col·laboratiu amb la xarxa sanitària, la coordinació amb els plans de salut del CatSalut i aconseguir que les persones que confien en la nostra institució siguin ben rebudes, trobin resposta a les seves necessitats, siguin ateses amb respecte i excel·lència professional.

### La visió

Ser un centre sociosanitari de referència, fent xarxa amb la resta del sistema sanitari i social, per poder seguir oferint serveis integrals i de qualitat i adaptant-nos als canvis socials i tecnològics.

Com entitat vinculada a l'activitat assistencial en la que conviuen l'activitat pública i privada es té cura en garantir el principi d'equitat, la transparència en la gestió de l'accessibilitat i de la informació a les persones.

### Els valors

- La persona al centre: promovem el respecte als valors i les decisions de les persones ateses.
- Hospitalitat: acollida sense judicis, creant un espai de seguretat i confiança, on el que és vulnerable, depenent o se senti ferit pugui reposar-se.
- Compromís: creiem en la finalitat de les nostres accions i treballem per fer-les realitat.
- Confiança: volem que la persona se senti compresa i acompanyada i tingui la creença que complirem amb coherència i sinceritat sense desistir.
- Expertesa: llarga trajectòria assistencial del centre i experiència i eficiència dels professionals.

### 3. Bones pràctiques

L'organització de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna vetlla per que cada professional tingui presents els seus compromisos ètics envers la comunitat, la institució, els seus companys, els proveïdors, els compleixi amb rigor i comuniqui qualsevol problema individual i organitzatiu que dificulti aquest compliment.

El codi ètic, fruit de la participació de tots els estaments vinculats, és la base sobre la que es proposa el document de Bones practiques amb la intenció d'impregnar la filosofia dels valors en la pràctica quotidiana. També compta amb el [CèAVOC](#): un comitè d'ètica assistencial per tal de poder reflexionar sobre les situacions que són font d'interrogants i problemes.

Per altra banda, les innovacions tecnològiques, les exigències administratives i les noves prestacions socials creen situacions que plantegen nous procediments de treball que cal incorporar amb fonamentació ètica. Tanmateix l'assistència a les persones comporta un aspecte relacional humà pel que s'ha de vetllar des de la mirada ètica.

Els valors són el fonament per la millor atenció a la vida humana. En l'àmbit sociosanitari estan relacionats amb els conflictes derivats del final de la vida, tractament de malalties irreversibles i atenció a les persones més vulnerables.

La Fundació Sociosanitària Santa Susanna proposa compartir aquestes normes de bones practiques segons principis ètics amb totes i cadascuna de les persones que la formen (assistencials, administratius, serveis) amb l'ànim de promocionar i afavorir el seu desenvolupament i integració en les pràctiques diàries. En aquesta línia s'han fet sessions d'autoreflexió compartida amb totes les persones vinculades a la institució (persones usuàries, treballadores, familiars i voluntariat) que permeti identificar i clarificar aquells valors amb els que prenem responsabilitat.

## 3.1. Sobre les persones

### Qualitat pel ciutadà

El ciutadà és l'eix principal de tot el que fem i la millora contínua de l'atenció a les persones és l'estratègia bàsica per al desenvolupament i per a l'avaluació de l'èxit de la nostra organització. Cada professional té identificades les persones a qui ha d'atendre, coneix les seves expectatives i, d'acord amb elles, al desenvolupament científic i als recursos disponibles, presta un servei en contínua millora, que comporta avaluar els seus resultats i la satisfacció de les persones que atén.

### Sobre les persones usuàries i familiars

- Assegurar el dret de les persones usuàries i llurs familiars més propers a ser escoltades, informades i a rebre suport i orientació, tenint en compte la seva opinió.
- Garantir la confidencialitat i els diferents mecanismes necessaris que facilitin l'exercici del dret d'expressió de queixes o reclamacions.
- Desenvolupar els diferents programes d'atenció amb l'objectiu principal de procurar el confort personal i social de les persones ateses i la millora de la seva qualitat d'acord al seu nivell de vida de dependència, amb el grau de suport necessari.
- Desenvolupar programes que responguin a les necessitats de les persones usuàries, de forma personalitzada (centrada a la persona), garantint el seu dret a la intimitat, promovent la seva autoestima i reconeixement social com a ciutadans/es de ple dret.
- Promoure un intercanvi de sabers i sentiments que afavoreixi el coneixement mutu, la relació i la interacció entre les persones usuàries dels serveis, les persones col·laboradores voluntàries i els equips professionals de l'entitat, aportant així un valor social afegit de solidaritat, ajuda mútua, reconeixement, que l'acció professional per ella sola difícilment pot oferir, contribueix d'aquesta manera a millorar l'atenció integral a la persona.

## Sobre les persones treballadores

- Vetllar per les bones pràctiques orientades als objectius i valors que es reflecteixen en la missió i els valors culturals de l'entitat, sustentats en l'atenció sociosanitària.
- Integrar mitjançant el treball en equip pràctiques interdisciplinàries i transdisciplinàries des de la cooperació i la comprensió de la complexitat de l'àmbit.
- Desenvolupar els mecanismes necessaris per assegurar la participació en la presa de decisions (DVA,PDA).
- Propiciar que cada professional s'involucri en la reflexió ètica respecte a la seva acció individual en l'exercici de la professió, i en el coneixement de l'especificitat de treballar en una entitat sociosanitària.
- Afavorir per la formació i qualificació contínua dels professionals.
- Fomentar que totes les persones treballadores de l'entitat assumeixin els compromisos ètics de la institució i tenir-los presents en tot moment.

## Sobre les persones voluntàries

- Propiciar la participació de les persones voluntàries en la pràctica de la institució, informant-los de les accions que es realitzen i donant suport a la seva pràctica.
- Contribuir a la seva formació i potenciar les seves aportacions.

## Sobre les persones amb discapacitat

- Facilitar la integració a les activitats formatives.
- Tenir cura de l'observació dels codis deontològics corresponents.



- Afavorir el coneixement i la pràctica dels valors de la institució

### **Sobre els membres del patronat**

- Vetllar, com a responsables principals de la fundació, per continuar la missió explicitada en el codi ètic i transmetre-la tant a tota la Fundació, com a la societat.
- Respondre a les necessitats de la fundació a través de la composició dels seus membres, l'establiment d'objectius amb visió de futur i la procuració dels recursos necessaris.
- Participar desinteressadament en la composició del patronat, amb esperit de servei i generositat social, capaç d'adaptar-se a les necessitats del moment, esdevenint un actor àgil, proper i independent en la defensa dels interessos de la fundació.
- Actuar i decidir contemplant els valors que defineixen a la Fundació, garantint la coherència entre tots els actors que participen directa i indirectament en l'activitat de la mateixa.
- Obrar sempre en interès de la fundació, amb independència de qualsevol altre interès, fins i tot si estan vinculats a una altra institució (pública o privada), i en cas que hi hagi conflicte d'interessos, han de declarar-ne la seva existència.
- Observar per la seva renovació i fomentar-la, essent convenient tant per al mateix òrgan, com per a la finalitat de la fundació.

## **3.2. Sobre l'organització**

### **Creativitat, flexibilitat i participació**

Gestionar l'entitat de forma honesta, transparent i sostenible, assegurant els

mecanismes necessaris de control intern i extern, així com els procediments d'aplicació dels processos de millora. Garantir que la gestió de personal, econòmica i la cerca de recursos, serà èticament compatible amb la seva finalitat i els valors sustentats.

La nostra organització és autocrítica, està permanentment atenta a les innovacions tècniques, organitzatives i professionals i, davant de cada situació, procura identificar i implantar noves i millors maneres de donar resposta als reptes que sorgeixen.

El nostre funcionament es basa en el diàleg, la informació compartida i la comunicació. La transparència, la participació i la recerca del consens en la fixació d'objectius, en la mesura dels resultats i en la seva valoració. La descentralització i la participació en la presa de decisions a l'àmbit més proper possible amb rigor, i màxima objectivitat i assumpció de responsabilitats. La proactivitat envers les necessitats dels professionals, ciutadans i institució, així com el foment i exigència de la pràctica d'aquests valors a cada equip de treball.

### 3.3. Sobre les institucions vinculades

Vetllar en tot moment pel respecte als drets dels ciutadans, el respecte a la seva autonomia (a la participació en la presa de decisions) i a la cooperació respecte a les administracions públiques i institucions privades, per tal d'assolir les finalitats fundacionals.

Participar activament en el foment amb altres entitats amb finalitats similars, per tal de millorar l'accessibilitat i la continuïtat assistencial quan sigui necessària.

Procurar incidir socialment per tal de modificar les actituds socials de prejudici, afavorint la integració i la convivència en la diversitat i promovent institucions més obertes i properes a la ciutadania que ajudin a allunyar els tabús de la mort, la malaltia, i evitar percebre aquestes institucions com llocs d'abandonament o sense esperança.

Aquest Codi ètic s'anirà adaptant a mesura que l'evolució del món fundacional i de la societat civil així ho exigeixin.

Fundació Sociosanitària Santa Susanna  
2021

Fundació Sociosanitària Santa Susanna  
[www.fundaciosociosanitariastatusanna.cat](http://www.fundaciosociosanitariastatusanna.cat)