

Les persones usuàries tenen el dret a...

- una **atenció integral continuada i personalitzada** de la seva salut, que inclogui les accions terapèutiques necessàries, orientades a la millora o el manteniment de les màximes capacitats funcionals, cognitives i de relació, amb l'objectiu final de la màxima qualitat de vida del malalt i el seu entorn i, sempre que sigui possible, el seu entorn a la comunitat
- ser **tractats amb respecte** a la seva personalitat, dignitat humana i intimitat, sense cap tipus de discriminació, tot reconeixent les seves conviccions ideològiques i religioses.
- **rebre informació sobre els serveis** a que pugui accedir i sobre els requisits necessaris per al seu ús.
- la **confidencialitat** de tota la informació relacionada amb el seu procés.
- **rebre informació**, completa i continuada, verbal i escrita, i en llenguatge comprensible, tant directament o per mitja del seu familiar o persones properes.
- la **lliure determinació** davant les opcions que li representi l'equip assistencial del seu cas, llevat en les circumstàncies de perill per a la salut pública i/o d'urgència vital.
- **conèixer els professionals** integrants del seu equip assistencial.
- la **constatació documental** de tot el seu procés a través de la història clínica i a poder disposar de la informació que conté, garantint la seguretat d'aquesta, així com també al lliurament de l'informe d'alta en finalitzar la seva estada en la institució.
- ser-li demanat el **consentiment previ** per escrit per a la realització d'aquells tractaments mèdics, procediments o proves menys habituals.
- **participar**, a través de les institucions representatives, en les activitats sanitàries i sociosanitàries en els termes establerts en la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya i el Decret legislatiu d'ordenació de serveis socials de Catalunya, i disposicions que les desenvolupin.
- utilitzar les vies establertes per **presentar reclamacions i suggeriments** i a obtenir-ne resposta que, en tot cas, serà per escrit respecte d'aquelles queixes o reclamacions que hagin estat formulades d'aquesta manera.
- **deixar el centre** en el moment en que ho desitgi, amb la signatura prèvia de l'alta voluntària.
- **morir amb dignitat**, facilitant l'atenció i el suport necessaris, tant al pacient com a la família, en el lloc on el pacient sigui atès, respectant les seves últimes voluntats.

Les persones usuàries tenen el deure o la responsabilitat de...

- **facilitar les dades** personals i familiars verdaderes i de presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a l'atenció a la seva situació.
- **respectar les normes** de la institució, col·laborant en el seu funcionament, vetllant per les instal·lacions i tractant amb respecte tot el personal i els altres usuaris.
- responsabilitzar-se del **bon ús dels serveis** i les prestacions sanitàries que li ofereix el sistema sociosanitari.
- **col·laborar amb els serveis sociosanitaris** en la posada en marxa de les mesures que s'adoptin per tal de millorar el nivell de salut de la comunitat.
- **col·laborar i participar** amb els serveis sociosanitaris per assolir el **pla d'atenció** que s'acordi.
- facilitar les dades necessàries, completes i actualitzades i responsabilitzar-se de l'**aportació econòmica** que li pertoqui, segons la normativa vigent.

